PRIVACYVERKLARING
AYD SECURITY NEDERLAND

AVG & bescherming van persoonsgegevens
Versie september 2026

AYD Security Nederland
Landzigt 16-27
3554 PE Utrecht - De Meern

info@aydsecurity.nl | 030-2025050
KvK 76217949 | www.aydsecurity.nl

Deze privacyverklaring staat los van de Algemene Voorwaarden van AYD Security en beschrijft hoe AYD Security met persoonsgegevens omgaat.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

- AYD Security Nederland is voor de persoonsgegevens die zij voor haar eigen bedrijfsvoering verwerkt in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat AYD Security bepaalt voor welke doeleinden en op welke wijze deze persoonsgegevens worden verwerkt.
- Wanneer AYD Security uitsluitend in opdracht van een klant technisch toegang krijgt tot persoonsgegevens of camerabeelden en deze namens die klant verwerkt, kan AYD Security voor die specifieke verwerking als verwerker optreden. Waar nodig worden hierover afzonderlijke afspraken of een verwerkersovereenkomst gemaakt.

2. Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

- Deze privacyverklaring is van toepassing op klanten, potentiële klanten, contactpersonen van zakelijke klanten en leveranciers, websitebezoekers en andere personen die contact opnemen met AYD Security of van wie AYD Security in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens kunnen wij verwerken?

- Naam, adres, woonplaats en andere contact- en identificatiegegevens.
- Telefoonnummer en e-mailadres.
- Bedrijfsnaam, functie, KvK-gegevens en zakelijke contactgegevens.
- Offerte-, opdracht-, contract-, factuur- en betalingsgegevens.
- Gegevens over de locatie waar een beveiligingssysteem wordt geleverd, geïnstalleerd of onderhouden.
- Foto's, video's, plattegronden, tekeningen of andere informatie die een klant verstrekt voor een offerte, installatie, storing of serviceaanvraag.
- Gegevens over geleverde apparatuur, serienummers, systeemconfiguraties, onderhoud, storingen en uitgevoerde werkzaamheden.
- Communicatie via e-mail, telefoon, contactformulieren, WhatsApp of andere door AYD Security gebruikte communicatiekanalen.
- Technische websitegegevens zoals IP-adres, browserinformatie, apparaat- en loggegevens, voor zover deze door de website of gebruikte diensten worden verwerkt.
- Eventuele camerabeelden, loggegevens of alarmgegevens waartoe AYD Security tijdens installatie, configuratie, onderhoud of storingsonderzoek tijdelijk technisch toegang krijgt, voor zover dit noodzakelijk is voor de werkzaamheden.

4. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

- Het beantwoorden en beoordelen van offerte- en informatieaanvragen.
- Het opstellen en uitvoeren van offertes, overeenkomsten en opdrachten.
- Het plannen en uitvoeren van installatie-, onderhouds-, reparatie- en storingswerkzaamheden.
- Het leveren, configureren en ondersteunen van camerabewaking, alarmsystemen, intercom, toegangscontrole, netwerk- en aanverwante beveiligingsdiensten.
- Administratie, facturatie, betaling, debiteurenbeheer en wettelijke boekhoudverplichtingen.
- Klantenservice, technische ondersteuning en communicatie over een opdracht of systeem.
- Het behandelen van klachten, garantiegevallen en serviceverzoeken.
- Het beveiligen en verbeteren van onze website, systemen en dienstverlening.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen en, indien noodzakelijk, het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van rechtsvorderingen.

5. Op welke grondslagen verwerken wij gegevens?

- Voor de uitvoering van een overeenkomst of om op verzoek van een betrokkene vóór het sluiten van een overeenkomst maatregelen te nemen, bijvoorbeeld bij een offerteaanvraag.
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, waaronder fiscale en administratieve bewaarplichten.
- Op basis van een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor normale bedrijfsvoering, beveiliging, fraudepreventie, service, kwaliteitsverbetering en het verdedigen van juridische belangen, voor zover de belangen en rechten van betrokkenen niet zwaarder wegen.
- Op basis van toestemming wanneer de wet voor een specifieke verwerking toestemming vereist. Gegeven toestemming kan voor de toekomst worden ingetrokken.

6. Foto's, video's en informatie bij offerteaanvragen

- AYD Security kan klanten vragen foto's, video's of andere informatie van de locatie aan te leveren om een offerte te kunnen beoordelen of werkzaamheden voor te bereiden.
- Stuur bij voorkeur alleen informatie die noodzakelijk is voor de aanvraag. Vermijd waar mogelijk dat personen, kentekens, documenten of andere niet-noodzakelijke persoonsgegevens zichtbaar zijn.
- Deze informatie wordt gebruikt voor de aanvraag, planning en uitvoering en niet voor andere onverenigbare doeleinden zonder geldige grondslag.

7. Camerabeelden en beveiligingssystemen van klanten

- De klant die camerabewaking gebruikt is in beginsel zelf verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik van de camera's, de beelden, toegangsrechten en bewaartermijnen.
- AYD Security kan tijdens installatie, onderhoud, reparatie of storingsonderzoek tijdelijk technisch toegang nodig hebben tot camerabeelden, recordergegevens, alarmhistorie of systeemlogs. AYD Security gebruikt dergelijke toegang uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de overeengekomen technische werkzaamheden.
- AYD Security zal camerabeelden van klanten niet voor eigen doeleinden gebruiken, tenzij daarvoor een afzonderlijke geldige wettelijke grondslag bestaat.
- Wanneer AYD Security structureel persoonsgegevens namens een zakelijke klant verwerkt, worden waar nodig aanvullende afspraken gemaakt over rollen, beveiliging, geheimhouding en verwijdering van gegevens.

8. Meldkamer en externe beveiligingsdiensten

- Indien een klant gebruikmaakt van een meldkamer, alarmopvolging, cloudplatform of andere externe dienst, kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met de betreffende dienstverlener voor zover dit noodzakelijk is voor de overeengekomen dienstverlening.
- Voor de verwerking door een zelfstandige externe dienstverlener kunnen daarnaast diens eigen privacyvoorwaarden gelden. AYD Security deelt niet meer persoonsgegevens dan redelijkerwijs noodzakelijk voor de betreffende dienst.

9. Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen?

- Medewerkers en ingeschakelde monteurs voor zover toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden.
- Administratie-, boekhoud- en betaaldienstverleners.
- IT-, hosting-, e-mail-, software-, cloud- en communicatiedienstverleners.
- Leveranciers en fabrikanten wanneer dit noodzakelijk is voor technische ondersteuning, garantie of service.
- Meldkamers en andere beveiligingsdienstverleners indien de klant daarvan gebruikmaakt.
- Juridische, financiële of professionele adviseurs wanneer dit noodzakelijk is.
- Overheidsinstanties of toezichthouders wanneer AYD Security wettelijk verplicht is gegevens te verstrekken.

- Wanneer een partij persoonsgegevens uitsluitend namens AYD Security verwerkt, maakt AYD Security waar vereist passende verwerkersafspraken.

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

- Sommige software-, cloud- of communicatiediensten kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Indien dit gebeurt, ziet AYD Security er voor zover op haar van toepassing op toe dat een geldige doorgiftegrondslag en passende waarborgen worden gebruikt.

11. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

- AYD Security bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of een gerechtvaardigde noodzaak een langere bewaartermijn vereist.
- Offerte- en aanvraaggegevens worden bewaard zolang dit redelijkerwijs nodig is voor opvolging, bewijs van communicatie en bedrijfsadministratie.
- Contract-, factuur- en betalingsgegevens worden bewaard gedurende de wettelijk toepasselijke fiscale en administratieve bewaartermijnen.
- Service-, installatie-, garantie- en onderhoudsgegevens kunnen gedurende de klantrelatie en daarna worden bewaard voor servicehistorie, garantie, bewijs en juridische verplichtingen.
- Technische toegang tot camerabeelden of andere klantdata wordt niet langer aangehouden dan noodzakelijk voor de betreffende werkzaamheden, tenzij opslag noodzakelijk is voor een concrete storing, klacht, bewijsvoering of wettelijke verplichting.

12. Beveiliging van persoonsgegevens

- AYD Security neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, onrechtmatige verwerking, wijziging en openbaarmaking.
- Toegang tot persoonsgegevens wordt zoveel mogelijk beperkt tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben. AYD Security beoordeelt de beveiliging passend bij de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking.
- Om veiligheidsredenen publiceert AYD Security geen gedetailleerde informatie over haar interne beveiligingsmaatregelen.

13. Datalekken

- Wanneer sprake is van een beveiligingsincident met persoonsgegevens, beoordeelt AYD Security het incident en neemt zij passende maatregelen om de gevolgen te beperken.
- Indien de AVG dit vereist, wordt een datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en worden betrokken personen geïnformeerd. Datalekken worden intern geregistreerd voor zover de wet dit vereist.

14. Website, cookies en vergelijkbare technieken

- De website van AYD Security kan functionele, analytische en - indien toegepast - marketingcookies of vergelijkbare technieken gebruiken.
- Voor cookies waarvoor toestemming wettelijk vereist is, wordt vooraf toestemming gevraagd. Meer specifieke informatie over daadwerkelijk gebruikte cookies en eventuele externe diensten hoort in een afzonderlijk cookiebeleid of cookiemelding op de website te staan.
- Deze privacyverklaring geeft geen toestemming voor het plaatsen van cookies waarvoor volgens de wet voorafgaande toestemming nodig is.

15. Marketing en commerciële communicatie

- AYD Security kan contactgegevens gebruiken voor klantcommunicatie en, voor zover wettelijk toegestaan, voor informatie over relevante eigen diensten of aanbiedingen.

- Wanneer toestemming vereist is voor elektronische commerciële communicatie, vraagt AYD Security deze toestemming. Ontvangers kunnen zich afmelden via de aangeboden afmeldmogelijkheid of door contact op te nemen met AYD Security.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

- AYD Security neemt in beginsel geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking of profilering, tenzij dit later uitdrukkelijk en rechtmatig wordt ingericht en betrokkenen daarover vooraf worden geïnformeerd.

17. Uw privacyrechten

- Afhankelijk van de situatie heeft u onder de AVG onder meer recht op informatie, inzage, rectificatie, verwijdering, beperking van verwerking, bezwaar en dataportabiliteit.
- Wanneer een verwerking op toestemming berust, kunt u uw toestemming voor toekomstige verwerking intrekken.
- Een privacyverzoek kan worden gestuurd naar info@aydsecurity.nl. AYD Security kan redelijke informatie vragen om uw identiteit te controleren, maar vraagt niet méér persoonsgegevens dan daarvoor noodzakelijk is.
- AYD Security reageert in beginsel binnen één maand op een privacyverzoek. In complexe gevallen kan de wettelijke termijn onder voorwaarden worden verlengd; u wordt daarover tijdig geïnformeerd.

18. Klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens

- Als u vindt dat AYD Security niet zorgvuldig met uw persoonsgegevens omgaat, verzoeken wij u eerst contact met ons op te nemen zodat wij de klacht kunnen onderzoeken.
- U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

19. Gegevens van andere personen aanleveren

- Wanneer u persoonsgegevens van andere personen aan AYD Security verstrekt, bijvoorbeeld contactpersonen, bewoners, medewerkers of gebruikers van een beveiligingssysteem, bent u verantwoordelijk voor het rechtmatig verstrekken van deze gegevens en voor het informeren van die personen waar dit volgens de wet vereist is.

20. Minderjarigen

- De diensten van AYD Security zijn niet specifiek gericht op minderjarigen. AYD Security verwerkt niet bewust persoonsgegevens van minderjarigen waarvoor toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger vereist is zonder die toestemming.

21. Wijzigingen van deze privacyverklaring

- AYD Security kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving veranderen. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. De versiedatum staat in het document.

22. Contact

- Voor vragen over privacy of het uitoefenen van privacyrechten kunt u contact opnemen met AYD Security Nederland via info@aydsecurity.nl of 030-2025050.
- Postadres: AYD Security Nederland, Landzigt 16-27, 3554 PE Utrecht - De Meern, Nederland.

AYD Security Nederland
Landzigt 16-27, 3554 PE Utrecht - De Meern
KvK 76217949 | 030-2025050 | info@aydsecurity.nl | www.aydsecurity.nl
Privacyverklaring - versie september 2026