ALGEMENE VOORWAARDEN
AYD SECURITY NEDERLAND

Voor particuliere en zakelijke opdrachtgevers
Versie september 2026

AYD Security Nederland
Landzigt 16-27
3554 PE Utrecht - De Meern

info@aydsecurity.nl | 030-2025050
KvK 76217949 | www.aydsecurity.nl

Offertes: 14 dagen geldig vanaf offertedatum
Betaling: binnen 7 dagen na factuurdatum
Onderhoud: actuele pakketten via aydsecurity.nl/onderhoud/

Artikel 1 - Definities

• AYD Security: AYD Security Nederland, leverancier en installateur van beveiligingssystemen en aanverwante
• technische installaties.
• Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt of een overeenkomst met
• AYD Security aangaat.
• Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
• Zakelijke opdrachtgever: een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
• Installatie: door AYD Security geleverde, gemonteerde, geconfigureerde en/of onderhouden apparatuur, bekabeling
• en voorzieningen.
• Camera-onderhoudscontract: afzonderlijke overeenkomst voor onderhoud en service aan camerabewaking.
• Alarm-onderhoudscontract: afzonderlijke overeenkomst voor de periodieke controle van het alarmsysteem en de
• daarin specifiek overeengekomen werkzaamheden.
• Overeenkomst: iedere overeenkomst betreffende levering, installatie, onderhoud, reparatie, service, advies of andere
• dienstverlening.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

• Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, installaties, reparaties,
• onderhoudswerkzaamheden, storingsbezoeken, adviezen en overige diensten van AYD Security.
• Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd. Algemene voorwaarden van zakelijke opdrachtgevers
• worden afgewezen tenzij schriftelijk aanvaard.
• Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen van kracht. Dwingendrechtelijke
• consumentenbescherming gaat altijd voor.

Artikel 3 - Offertes, aanvragen en advies op locatie

• Offertes zijn 14 dagen geldig vanaf de offertedatum, tenzij AYD Security schriftelijk uitdrukkelijk een andere
• geldigheidsduur vermeldt.
• Offertes worden opgesteld op basis van door opdrachtgever verstrekte informatie, foto's, video's, tekeningen en
• overige gegevens. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan.
• Voor advies op locatie kunnen vooraf kenbaar gemaakte voorrijkosten gelden. Indien in de offerte is bepaald dat
• deze bij opdracht worden verrekend, vindt verrekening plaats overeenkomstig die offerte. Bij het niet accepteren van
• de offerte blijven overeengekomen advies-/voorrijkosten verschuldigd.
• Niet opgenomen werkzaamheden, materialen en voorzieningen gelden als meerwerk. Kennelijke type-, schrijf-,
• reken- en prijsfouten binden AYD Security niet.

Artikel 4 - Totstandkoming overeenkomst

• De overeenkomst komt onder meer tot stand door schriftelijke of digitale acceptatie, ondertekening, schriftelijk
• akkoord per e-mail, betaling van een overeengekomen aanbetaling of doordat AYD Security op verzoek en met
• instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
• De offerte, opdrachtbevestiging, eventuele afzonderlijke onderhoudscontracten en deze voorwaarden vormen
• gezamenlijk de overeenkomst.

Artikel 5 - Uitvoering en toegang

• AYD Security voert de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en volgens normaal professioneel
• vakmanschap uit.
• Opdrachtgever zorgt voor veilige en vrije toegang tot de locatie en voor noodzakelijke voorzieningen zoals
• elektriciteit, internet en toegang tot technische ruimten.
• Montageplaatsen worden technisch bepaald in overleg. Indien opdrachtgever tegen technisch advies in een andere
• oplossing verlangt, komen vooraf redelijkerwijs kenbare gevolgen daarvan voor zijn rekening en risico.

Artikel 6 - Verborgen leidingen en bouwkundige omstandigheden

• Opdrachtgever meldt vooraf onder meer elektriciteits-, water- en gasleidingen, vloerverwarming, verborgen
• databekabeling, asbest, kwetsbare gevels/muren, bijzondere constructies en andere niet-zichtbare omstandigheden.
• AYD Security is niet aansprakelijk voor schade door redelijkerwijs niet zichtbare of niet bekende omstandigheden
• waarover zij niet is geïnformeerd, tenzij sprake is van een toerekenbare fout van AYD Security.

Artikel 7 - Montage en afwerking

• Voor installatie kan boren, schroeven, kabeltrekken, kabelgoot en andere normale montage noodzakelijk zijn.
• Normale montage- en boorsporen horen bij de werkzaamheden.
• Schilder-, stuc-, tegel-, metsel-, timmer- en andere bouwkundige herstelwerkzaamheden zijn niet inbegrepen tenzij
• schriftelijk overeengekomen.

Artikel 8 - Bestaande bekabeling en apparatuur

• Bij hergebruik van bestaande bekabeling, voedingen, netwerken of apparatuur staat AYD Security niet in voor
• kwaliteit of resterende levensduur daarvan.
• Storingen aantoonbaar veroorzaakt door bestaande of door derden aangelegde voorzieningen vallen niet onder
• aanvullende commerciële garantie of onderhoudsdekking. Noodzakelijke aanpassing kan na overleg als meerwerk
• worden uitgevoerd.

Artikel 9 - Meerwerk

• Niet in de oorspronkelijke offerte opgenomen werkzaamheden en materialen gelden als meerwerk. AYD Security
• bespreekt dit waar redelijkerwijs mogelijk vooraf. Door opdrachtgever tijdens uitvoering gevraagde uitbreidingen
• worden afzonderlijk berekend.

Artikel 10 - Planning en vertraging

• Installatie-, reparatie- en leveringstermijnen zijn indicatief tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.
• Bij verhindering of omstandigheden aan de zijde van opdrachtgever waardoor werkzaamheden niet kunnen worden
• uitgevoerd, kunnen redelijk gemaakte kosten worden berekend, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11 - Oplevering

• Na afronding wordt de installatie waar mogelijk functioneel getest en wordt waar van toepassing basisuitleg gegeven.
• Zichtbare gebreken worden zo spoedig mogelijk gemeld. Kleine opleverpunten die normaal gebruik niet verhinderen
• vormen, voor zover wettelijk toegestaan, geen grond om volledige betaling op te schorten.

Artikel 12 - Prijzen en betaling

• Voor consumenten worden prijzen inclusief btw vermeld voor zover wettelijk vereist. Voor zakelijke opdrachtgevers
• zijn prijzen exclusief btw tenzij anders vermeld.
• AYD Security kan een aanbetaling of vooruitbetaling verlangen voordat apparatuur wordt besteld of werkzaamheden
• worden ingepland.
• Zowel particuliere als zakelijke opdrachtgevers dienen facturen binnen 7 dagen na factuurdatum volledig te voldoen,
• tenzij AYD Security op de offerte of factuur schriftelijk uitdrukkelijk een andere betalingstermijn vermeldt.
• Bij te late betaling kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig de toepasselijke
• regels worden berekend.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

• Alle geleverde apparatuur en materialen blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van AYD Security totdat
• alle verschuldigde bedragen uit de betreffende overeenkomst volledig zijn betaald.

Artikel 14 - Wettelijke garantie en conformiteit

• Producten en installaties behouden de wettelijke garantierechten die volgens het toepasselijke recht gelden. Voor
• consumenten gelden de wettelijke regels inzake conformiteit altijd naast eventuele commerciële garantie of
• onderhoudscontracten.
• Wanneer AYD Security op grond van dwingend consumentenrecht verantwoordelijk is voor een gebrek, wordt binnen
• een redelijke termijn een passende wettelijke oplossing geboden.
• Indien herstel of vervanging op grond van wettelijke consumentenrechten kosteloos moet plaatsvinden, worden
• daarvoor geen arbeids-, onderzoeks-, materiaal- of voorrijkosten in rekening gebracht die wettelijk voor rekening van
• AYD Security behoren te komen.
• Het al dan niet afsluiten van een camera- of alarm-onderhoudscontract doet geen afbreuk aan wettelijke
• garantierechten.

Artikel 15 - Aanvullende commerciële garantie

• Naast wettelijke rechten kan AYD Security aanvullende commerciële garantie aanbieden. Voor zover in offerte of
• opdrachtbevestiging van toepassing verklaard, kan dit onder meer 3 jaar op camerabewakingssystemen en 2 jaar op
• alarmsystemen omvatten.
• De exacte voorwaarden, duur en omvang volgen uit de offerte, opdrachtbevestiging of het bijbehorende
• garantiebewijs. Aanvullende commerciële garantie beperkt nooit wettelijke consumentenrechten.
• Schade of defecten door onoordeelkundig gebruik, externe oorzaken, normale slijtage of wijzigingen door derden
• kunnen buiten aanvullende commerciële garantie vallen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 16 - Camera-onderhoudscontract

• Het camera-onderhoudscontract is een afzonderlijke overeenkomst en heeft uitsluitend betrekking op het
• camerabewakingssysteem en de daarin omschreven onderdelen en werkzaamheden.
• De exacte looptijd, prijs, onderhoudsfrequentie, servicevoorwaarden, voorrijkosten, arbeidsuren, onderdelen en
• eventuele aanvullende dekking staan in het betreffende camera-onderhoudscontract.
• Een camera-onderhoudscontract geeft geen onderhouds- of serviceaanspraken voor een alarmsysteem.

- Indien een onderhouds- of storingsbezoek aan camerabewaking binnen de dekking van het actieve
- camera-onderhoudscontract valt, worden de kosten toegepast zoals in dat contract is overeengekomen.
- Werkzaamheden buiten de dekking van het camera-onderhoudscontract worden afzonderlijk berekend volgens de
- overeengekomen of vooraf kenbaar gemaakte servicetarieven, behoudens wettelijke garantie.
- Camera: eigen onderhoudscontract. Dit contract geldt niet voor het alarmsysteem.
- De actuele camera-onderhoudspakketten en de op de website gepubliceerde inhoud en tarieven zijn te raadplegen via https://aydsecurity.nl/onderhoud/. Op het moment van het sluiten van een onderhoudsovereenkomst gelden de inhoud, prijs en voorwaarden die in de offerte, opdrachtbevestiging of het afgesloten onderhoudscontract zijn vastgelegd.
- Informatie op de website is bedoeld als actuele product- en pakketinformatie. Latere wijzigingen van websiteprijzen, pakketnamen of pakketinhoud wijzigen een reeds afgesloten onderhoudsovereenkomst niet automatisch.

Artikel 17 - Alarm-onderhoudscontract en jaarlijkse controle

- Het alarm-onderhoudscontract is een afzonderlijke overeenkomst en staat los van het camera-onderhoudscontract.
- Het alarm-onderhoudscontract is bedoeld voor de periodieke controle van het alarmsysteem, in beginsel eenmaal per
- jaar, volgens de werkzaamheden en eisen die in het contract zijn vastgelegd, waaronder waar van toepassing de
- voor de installatie relevante VEB-richtlijnen/eisen.
- De jaarlijkse controle kan, afhankelijk van het contract en systeem, onder meer bestaan uit controle van de
- alarmcentrale, detectoren, sirenes, voedingen, accu's, verbindingen, communicatie, instellingen en functionele
- werking.
- Het alarm-onderhoudscontract geeft geen onderhouds- of serviceaanspraken voor camerabewaking.
- De jaarlijkse onderhoudscontrole betekent niet dat alle tussentijdse storings-, reparatie- of
- vervangingswerkzaamheden automatisch binnen de onderhoudsprijs vallen. De exacte dekking volgt uit het actuele
- alarm-onderhoudscontract.
- Alarm: eigen onderhoudscontract voor de periodieke, in beginsel jaarlijkse controle. Dit contract geldt niet
- voor camerabewaking.
- De actuele informatie over het onderhoudspakket voor alarmsystemen is te raadplegen via https://aydsecurity.nl/onderhoud/. De concrete afspraken in de offerte, opdrachtbevestiging en het afgesloten alarm-onderhoudscontract zijn bepalend voor de overeengekomen dekking, prijs en looptijd.
- Een latere wijziging van de informatie of tarieven op de website wijzigt een reeds afgesloten alarm-onderhoudscontract niet automatisch.

Artikel 18 - Alarmservice buiten contracturen of contractdekking

- Wanneer AYD Security buiten de in het alarm-onderhoudscontract opgenomen onderhoudsuren, bezoeken of
- dekking naar de locatie moet komen voor een storing, onderzoek, reparatie, herstel, programmering, vervanging of
- andere werkzaamheden, worden deze werkzaamheden afzonderlijk berekend.
- Voor dergelijke werkzaamheden gelden de voorrijkosten en het arbeids-/uurtarief zoals opgenomen in het op dat
- moment geldende alarm-onderhoudscontract. Indien het contract een afzonderlijk buiten-contracttarief vermeldt, is
- dat tarief van toepassing.
- Benodigde onderdelen, materialen en vervangende apparatuur worden afzonderlijk berekend, tenzij het betreffende
- onderdeel kosteloos moet worden hersteld of vervangen op grond van wettelijke garantierechten of uitdrukkelijk
- onder de contractdekking valt.
- AYD Security kan waar mogelijk eerst op afstand onderzoek doen. Indien een bezoek nodig is, wordt een afspraak

• ingepland.

• Buiten de alarmcontractdekking: voorrijkosten en uurtarief volgens het actuele

• alarm-onderhoudscontract; onderdelen/vervangingen apart, behalve waar wettelijke garantie of

• contractdekking kosteloos herstel vereist.

Artikel 19 - Service zonder passend onderhoudscontract

• Voor werkzaamheden aan een systeem waarvoor geen passend actief onderhoudscontract bestaat, gelden tenzij

• anders overeengekomen de reguliere servicetarieven van AYD Security.

• Voorrijkosten: EUR 179,00 exclusief btw per bezoek.

• Arbeidsloon: EUR 95,00 exclusief btw per uur, per monteur.

• Onderdelen, vervangende apparatuur en materialen worden afzonderlijk berekend.

• Deze tarieven gelden niet voor zover AYD Security bij een consument op grond van dwingend recht verplicht is een

• gebrek kosteloos te herstellen of te vervangen.

• Regulier servicetarief: EUR 179,00 excl. btw voorrijkosten per bezoek + EUR 95,00 excl. btw per uur/per

• monteur, plus onderdelen/materialen. Wettelijke consumentengarantie blijft uitgezonderd.

Artikel 20 - Service op verzoek

• Op verzoek van opdrachtgever kan AYD Security een afzonderlijk servicebezoek uitvoeren voor onderzoek, storing,

• reparatie, herstel, vervanging, programmering, configuratie of andere technische werkzaamheden.

• Voor een servicebezoek op verzoek worden de toepasselijke voorrijkosten en arbeids-/uurtarieven in rekening

• gebracht. Indien voor het betreffende systeem een onderhoudscontract geldt, worden de daarin opgenomen tarieven

• en afspraken toegepast. Indien geen passend actief onderhoudscontract bestaat, gelden de reguliere servicetarieven

• uit deze voorwaarden, tenzij vooraf schriftelijk anders overeengekomen.

• Indien tijdens het servicebezoek blijkt dat een product onder een toepasselijke aanvullende commerciële garantie of

• fabrieksgarantie valt, kan het product overeenkomstig de toepasselijke garantievoorwaarden zonder afzonderlijke

• productkosten worden gerepareerd of vervangen. Voorrijkosten en arbeidskosten blijven verschuldigd voor zover dit

• volgens de toepasselijke garantievoorwaarden en de wet is toegestaan.

• Indien een product buiten de toepasselijke garantie valt, worden naast voorrijkosten en arbeidsloon ook de kosten van

• het product, vervangende onderdelen, materialen en eventuele overige werkzaamheden in rekening gebracht.

• Voor consumenten geldt altijd de wettelijke uitzondering: indien AYD Security op grond van dwingend

• consumentenrecht verplicht is een gebrek kosteloos te herstellen of het product kosteloos te vervangen, worden geen

• voorrijkosten, arbeidskosten, onderzoekskosten of productkosten in rekening gebracht voor zover deze wettelijk voor

• rekening van AYD Security behoren te komen.

• AYD Security kan, waar mogelijk, vooraf of op afstand een eerste diagnose uitvoeren. Een diagnose op afstand geeft

• geen garantie dat geen bezoek of aanvullende werkzaamheden nodig zijn.

• Service op verzoek: product onder aanvullende/fabrieksgarantie kan zonder productkosten worden

• vervangen volgens de garantievoorwaarden; voorrijkosten en arbeidsloon blijven verschuldigd voor zover

• wettelijk toegestaan. Buiten garantie worden ook product- en materiaalkosten berekend. Wettelijke

• consumentengarantie blijft altijd uitgezonderd.

Artikel 21 - Storingsmeldingen

• Een storing wordt zo duidelijk mogelijk gemeld. AYD Security kan foto's, video's, screenshots, foutmeldingen of
• andere informatie opvragen en kan eerst proberen de storing op afstand vast te stellen.
• De toepasselijke kosten worden bepaald aan de hand van het betreffende systeem, eventuele contractdekking en
• wettelijke garantierechten.

Artikel 22 - Uitsluitingen aanvullende garantie en onderhoudsdekking

• Voor zover wettelijk toegestaan en tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen onder meer buiten aanvullende
• commerciële garantie en onderhoudsdekking vallen: verkeerd gebruik, vandalisme, sabotage, diefstal,
• inbraakschade, brand, blikseminslag, overspanning, stroomstoringen, externe water- of vochtschade, wijzigingen of
• schade door derden, externe netwerk-/internet-/telecomproblemen, externe cloud- of serverstoringen, normale
• slijtage, batterijen/accu's als slijtageonderdeel, ongedierte, bouwkundige werkzaamheden en omstandigheden buiten
• de redelijke invloed van AYD Security.
• Dit artikel beperkt geen dwingendrechtelijke rechten van consumenten.

Artikel 23 - Werkzaamheden door derden

• AYD Security is niet verantwoordelijk voor storingen of schade die aantoonbaar worden veroorzaakt door wijzigingen
• van opdrachtgever of derden aan apparatuur, bekabeling, software, instellingen of netwerkconfiguratie. Aanvullende
• garantie op het daardoor getroffen onderdeel kan voor zover toegestaan vervallen.

Artikel 24 - Camerabewaking en privacy

• Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het rechtmatige gebruik van camerabewaking en voor naleving van
• toepasselijke privacywetgeving en regels rond cameratoezicht. AYD Security verzorgt de technische installatie maar
• bepaalt niet het doel of gebruik van de beelden.
• Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig exporteren en veiligstellen van belangrijke camerabeelden.

Artikel 25 - Opnamecapaciteit en opslag

• De bewaartermijn van beelden is afhankelijk van onder meer aantal camera's, resolutie, bitrate, beeldsnelheid,
• bewegingsdetectie, opname-instellingen, compressie, hoeveelheid beweging en opslagcapaciteit. Een genoemde
• bewaartermijn is indicatief tenzij schriftelijk gegarandeerd.
• Harde schijven en opslagmedia kunnen defect raken. Belangrijke beelden moeten tijdig worden geëxporteerd. AYD
• Security is niet aansprakelijk voor beeldverlies indien dit niet het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van
• AYD Security.

Artikel 26 - Internet, netwerk, apps en clouddiensten

• Bediening op afstand kan afhankelijk zijn van internet, netwerk, apps, servers of clouddiensten. AYD Security kan de
• permanente beschikbaarheid van diensten van derden niet garanderen.
• Wijzigingen of storingen bij fabrikanten, appaanbieders, telecom- en internetproviders vallen buiten de directe invloed
• van AYD Security. Werkzaamheden die hierdoor nodig worden kunnen worden berekend indien zij niet onder
• wettelijke garantie of overeengekomen contractdekking vallen.

Artikel 27 - Alarmsystemen en meldkamer

• Een alarmsysteem is bedoeld om risico's te beperken en incidenten te signaleren en kan niet garanderen dat inbraak,

• diefstal, sabotage, brand of andere incidenten volledig worden voorkomen.

• Opdrachtgever is verantwoordelijk voor correct gebruik en actuele contactgegevens. Bij meldkameraansluiting

• kunnen aanvullende voorwaarden van de betreffende meldkamer gelden.

• AYD Security is niet aansprakelijk voor externe meldkamer-, internet- of telecomstoringen voor zover deze niet aan

• AYD Security kunnen worden toegerekend.

Artikel 28 - Annulering en herroeping

• Bij annulering na definitief akkoord kan AYD Security reeds gemaakte en redelijkerwijs verschuldigde kosten in

• rekening brengen voor zover wettelijk toegestaan, waaronder speciaal bestelde apparatuur, materialen en reeds

• uitgevoerde werkzaamheden.

• Voor consumenten blijven wettelijke herroepings- en annuleringsrechten volledig van toepassing.

Artikel 29 - Aansprakelijkheid

• AYD Security is aansprakelijk voor directe schade voor zover deze aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare

• tekortkoming van AYD Security.

• Voor zover wettelijk toegestaan is AYD Security niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade,

• bedrijfsstilstand, omzetverlies, winstderving of gemiste besparingen.

• Voor zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het

• betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen

• risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de

• betreffende opdracht.

• Geen beperking geldt waar uitsluiting of beperking volgens dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 30 - Overmacht

• Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van AYD Security, waaronder brand,

• natuurrampen, extreme weersomstandigheden, oorlog, overheidsmaatregelen, stakingen, ernstige

• leveringsproblemen, landelijke stroomstoringen en internet-/telecomstoringen. AYD Security mag de uitvoering

• opschorten zolang nakoming tijdelijk onmogelijk is.

Artikel 31 - Klachten

• Klachten worden zo spoedig mogelijk na ontdekking duidelijk gemeld. AYD Security kan relevante informatie

• opvragen en moet een redelijke gelegenheid krijgen om een gebrek te onderzoeken en, indien zij verantwoordelijk is,

• te herstellen. Wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

Artikel 32 - Privacy en intellectueel eigendom

• Persoonsgegevens worden verwerkt voor onder meer offerte, planning, installatie, administratie, facturatie, service,

• onderhoud, storingsafhandeling, meldkamerdiensten en klantcontact overeenkomstig toepasselijke

• privacywetgeving.

• Offertes, tekeningen, calculaties, ontwerpen en andere documenten blijven, voor zover daarop intellectuele

• eigendomsrechten rusten, eigendom van AYD Security en mogen zonder toestemming niet commercieel worden

• gekopieerd of aan derden worden verstrekt om het ontwerp of de calculatie uit te voeren.

Artikel 33 - Actuele onderhoudspakketten op de website

- AYD Security publiceert de actuele onderhoudspakketten voor camerabewaking en alarmsystemen op de onderhoudspagina van haar website: https://aydsecurity.nl/onderhoud/.
- De website kan onder meer informatie bevatten over onderhoudsfrequentie, controles, ondersteuning, prioriteitsservice, kortingen, prijzen en andere pakketkenmerken. Niet ieder onderdeel geldt automatisch voor ieder onderhoudscontract.
- Voor de individuele opdrachtgever zijn de offerte, opdrachtbevestiging en het daadwerkelijk afgesloten onderhoudscontract bepalend. Bij verschil tussen algemene website-informatie en een specifiek schriftelijk afgesloten onderhoudscontract prevaleert het specifieke onderhoudscontract, voor zover wettelijk toegestaan.
- Een camera-onderhoudscontract en een alarm-onderhoudscontract zijn afzonderlijke overeenkomsten. Het afsluiten van het ene contract geeft geen aanspraak op de diensten of dekking van het andere contract.
- AYD Security kan pakketten en tarieven voor nieuwe of te verlengen overeenkomsten wijzigen. Een wijziging op de website heeft geen terugwerkende kracht op een bestaande overeenkomst, tenzij dit uitdrukkelijk rechtsgeldig is overeengekomen.
- De verwijzing naar de onderhoudspagina doet geen afbreuk aan wettelijke garantierechten van consumenten.

Artikel 34 - Wijziging voorwaarden, recht en slotbepaling

- AYD Security kan deze voorwaarden voor toekomstige overeenkomsten wijzigen. Voor lopende overeenkomsten
- worden wijzigingen alleen toegepast voor zover contractueel en wettelijk toegestaan.
- Op overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet
- bevoegde Nederlandse rechter; dwingendrechtelijke consumentenregels blijven gelden.
- Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

Service & onderhoud - samenvatting

Camerabewaking: eigen camera-onderhoudscontract. Actuele pakketinformatie staat op aydsecurity.nl/onderhoud/; de afgesloten overeenkomst bepaalt de daadwerkelijke dekking.
Alarmsysteem: eigen alarm-onderhoudscontract voor de periodieke, in beginsel jaarlijkse controle. Service buiten de overeengekomen dekking wordt berekend volgens het actuele contract.
Service op verzoek: voorrijkosten en arbeidsloon worden berekend voor zover toegestaan. Buiten garantie worden ook product-, onderdeel- en materiaalkosten berekend.
Geen passend onderhoudscontract: regulier EUR 179,00 excl. btw voorrijkosten per bezoek + EUR 95,00 excl. btw per uur/per monteur, plus onderdelen/materialen.
Wettelijke consumentengarantie: dwingendrechtelijke aanspraken op kosteloos herstel of vervanging blijven altijd gelden.

AYD Security Nederland
Landzigt 16-27, 3554 PE Utrecht - De Meern
KvK 76217949 | 030-2025050 | info@aydsecurity.nl | www.aydsecurity.nl
Versie september 2026